

Лист утверждения

УТВЕРЖДАЮ:  
(Поставщик)  
Генеральный директор ЗАО «Штрих-М»

\_\_\_\_\_ Журавлев А.И.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2011 г.

Контрольно-кассовая техника.  
Программно-технический комплекс  
**«ШТРИХ-М-ПТК».**  
Инструкция по замене фискальной памяти

УТВЕРЖДАЮ:  
(Поставщик)  
ЗАО «Штрих-М»  
«\_\_»\_\_\_\_\_2011 г.

**Контрольно-кассовая техника.  
Программно-технический комплекс  
«ШТРИХ-М-ПТК».**  
Инструкция по замене фискальной памяти

## Оглавление.

Оглавление.....	2
1. Введение.....	3
2. Указания мер безопасности.....	5
3. Методика чтения фискальной памяти.....	6
4. Порядок вскрытия ПТК и замены фискальной памяти.....	8
5. Оборудование и документация.....	9

## 1. Введение.

- 1.1. Инструкция разработана в соответствии с решением Государственной межведомственной экспертной комиссии по контрольно-кассовым машинам (в дальнейшем — ГМЭК) от 15 июня 2000 года (протокол № 2/56-2000) и с учетом Технических требований к фискальной памяти электронных контрольно-кассовых машин, утвержденных ГМЭК (протоколы № 5/21-95 от 23 июня 1995 года, № 9/25-95 от 27 декабря 1995 года, № 5/30-96 от 29 августа 1996 года, № 5/43-98 от 2 июля 1998 года), Типовых правил эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением, утвержденных Постановлением Минфина России № 104 от 30 августа 1993, Порядка применения унифицированных форм первичной учетной документации, утвержденного Постановлением Госкомстата России № 20 от 24 марта 1999 года, Положения о порядке продажи, технического обслуживания и ремонта контрольно-кассовых машин, утвержденного ГМЭК (протоколы № 2/18-95 от 6 марта 1995 года, № 2/34-97 от 25 марта 1997 года) и Порядка проведения замены фискальной памяти контрольно-кассовых машин, утвержденного ГМЭК (приложение к протоколу № 4/58-2000 от 11 октября 2000 года) и предназначена для руководства работниками центров технического обслуживания (далее – ЦТО) при проведении работ по замене фискальной памяти (далее ФП) в программно-техническом комплексе “ШТРИХ-М-ПТК” (далее – ПТК).
- 1.2. Для замены модулей ФП используются аналогичные модули из числа запасных частей, поставляемых поставщиком ПТК.
- 1.3. Ремонт замененных модулей ФП в условиях центра технического обслуживания или у пользователя ПТК запрещен.
- 1.4. Замена фискальной памяти может производиться:
  - при количестве свободных полей для записи сменных отчетов менее 30;
  - при отсутствии свободных полей фискальной памяти для записи данных о перерегистрации;
  - при аварии фискальной памяти.
  - в случае отсутствия свободных полей для записи данных об активизации ЭКЛЗ
  - при количестве оставшихся записей недостаточном для полного использования ресурса ЭКЛЗ.
- 1.5. Необходимость проведения замены ФП ПТК определяется ЦТО по собственной инициативе или по инициативе пользователя в случае обнаружения неисправности или заполнении ФП. О необходимости замены ФП ЦТО составляет заключение с указанием причин.
- 1.6. Для получения разрешения на замену ФП ПТК пользователь обращается в налоговый орган с заявлением о замене ФП ПТК, к которому прилагается заключение ЦТО.  
Налоговый орган выдает разрешение на замену ФП ПТК после прочтения и документального оформления содержимого накопителя ФП в соответствии с настоящей инструкцией.
- 1.7. В случае аварии ФП и невозможности установления его содержимого, данные о проведенных на ПТК денежных расчетах и количестве сменных отчетов определяются по предыдущим фискальным отчетам, контрольным лентам и журналам кассира-операциониста.

- 1.8. После получения от налогового органа разрешения на замену ФП пользователь обращается в ЦТО, который проводит замену ФП.
- 1.9. ЦТО обеспечивает сбор и анализ информации о проведенных заменах ФП по каждому ПТК, находящемуся на техническом обслуживании, а также ежеквартально информирует поставщика данной модели ПТК о проведенных заменах ФП. Информация предоставляется в течении первого месяца квартала.

## 2. Указания мер безопасности.

- 2.1 Замена ФП проводится при соблюдении требований “Типовых правил эксплуатации контрольно-кассовых машин”, относящихся к ремонту ККМ, и требований “Положение о порядке продажи, технического обслуживания и ремонта контрольно-кассовых машин”, относящихся к ЦТО. В данном случае ПТК приравнивается к ККМ.
- 2.2 К техническому обслуживанию ПТК должен допускаться персонал, прошедший инструктаж по технике безопасности и ознакомленный с данной инструкцией.
- 2.3 Замену ФП должны производить специалисты, имеющие удостоверение на право обслуживания машины.
- 2.4 Все сборочно-разборочные работы производить только при выключенной вилке сетевого кабеля из розетки и при отсоединенных от остального оборудования кабелях.
- 2.5 Запрещается подключение (отключение) устройств, блоков и разъемов при включенном электропитании машины.

### 3. Методика чтения фискальной памяти.

3.1. Порядок действий с целью документального оформления содержимого модуля ФП зависит от причин отказа модуля ФП при выполнении штатных процедур, в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

3.2. Причины отказа и действия для документального оформления содержимого накопителя ФП.

3.2.1. При заполнении ФП:

3.2.1.1. Близость накопителя ФП к полному заполнению с выдачей сообщения, при снятии Z-отчета, о количестве оставшихся свободных записей или отсутствии свободных записей ФП: “В ФП ОСТАЛОСЬ ХХХХ СВОБ. ПОЛЕЙ” или выдачей кода ошибки 20 по интерфейсу.

3.2.1.2. Невозможность проведения очередной перерегистрации ПТК с выдачей кода ошибки 26 по интерфейсу при перерегистрации.

Необходимые действия для п.п. 3.2.1.1, 3.2.1.2:

Необходимо выполнить полный фискальный отчет за полный период в соответствии с “Руководством налогового инспектора”, и произвести замену модуля ФП (см. п. 4).

3.2.2. При аварии ФП:

3.2.2.1. Невозможность снятия фискального отчета любого вида с выдачей сообщения об отказе модуля ФП (код ошибки 01 или 28 или 29 по интерфейсу) и/или блокировкой ПТК его функций.

3.2.2.2. Невозможность записи в накопитель ФП данных о смене при проведении операции закрытия смены с выдачей сообщения об отказе модуля ФП (код ошибки 01 или 20 по интерфейсу), и/или блокировкой выполнения ПТК его функций.

3.2.2.3. Невыполнение теста проверки модуля ФП с выдачей сообщения об отказе модуля ФП (код ошибки 01 по интерфейсу) и/или блокировкой выполнения ПТК его функций при включении ПТК.

Необходимые действия для п.п. 3.2.2.1-3.2.2.3.

Необходимо проверить работоспособность управляющих блоков и элементов ПТК. В случае неисправности управляющих блоков и элементов, произвести необходимую замену, после чего необходимо ввести текущую дату и время, и произвести операцию технологического обнуления (см. документацию на Драйвер ФР).

В случае неисправности модуля ФП (невозможности снятия полного фискального отчета) выполнить следующие действия:

Восстановить данные о проведенных на ПТК денежных расчетах и количестве сменных (суточных) отчетов по предыдущим фискальным отчетам, контрольным лентам, журналам кассиров-операционистов.

После этого произвести замену модуля ФП в соответствии с п.4.

**Примечание:** При снятии полного фискального отчета возможно появление кода ошибки 28 или 29 по интерфейсу, итоги поврежденных записей не включаются в суммарный итог, поэтому их следует восстановить по предыдущим фискальным отчетам, контрольным лентам, журналам кассиров-операционистов и скорректировать суммарный итог.



#### 4. Порядок вскрытия ПТК и замены фискальной памяти.

##### 4.1. Замена модуля ФП:

- Закрывать архив ЭКЛЗ. Порядок закрытия архива ЭКЛЗ приводится в инструкции налогового инспектора на ПТК.
- Выключить ПТК.
- Разобрать ПТК в соответствии с руководством по техническому обслуживанию и ремонту.
- Отсоединить ЭКЛЗ от других блоков ПТК.
- Отсоединить разъем модуля ФП от других блоков ПТК.
- Отсоединить модуль ЭКЛЗ от корпуса ПТК.
- Отсоединить модуль ФП от корпуса ПТК.
- Произвести неразъемное соединение нового модуля ФП, полученного с завода изготовителя с корпусом ПТК.
- Произвести соединение новой (неактивизированной) ЭКЛЗ с корпусом ПТК.
- Присоединить ЭКЛЗ к другим блокам ПТК.
- Присоединить разъем модуля ФП к другим блокам ПТК.
- Собрать ПТК в порядке, обратном разборке.

4.2. Включить ПТК, после чего необходимо произвести операцию технологического обнуления (процедура «Техническое обнуление» описана в «Руководстве по техническому обслуживанию и ремонту»), и ввести текущую дату и время.

4.3. Убедиться, что ПТК находится в нефискальном режиме.

4.4. После этого фискализировать ПТК в соответствии с инструкцией налогового инспектора.

4.5. Выключить ПТК.

4.6. О проведении замены ФП и ЭКЛЗ сделать запись в паспорте и регистрационной карточке ПТК.

## 5. Оборудование и документация.

- 5.1 ПТК ШТРИХ-М-ПТК.
- 5.2 Инструкция налогового инспектора.
- 5.3 Руководство по техническому обслуживанию и ремонту.
- 5.4 Паспорт ККТ
- 5.5 Драйвер ККТ (с документацией).
- 5.6 Персональный компьютер, с операционной системой Windows 95/98/XP/NT/2000/ME.

Использование другого, не приведенного выше, оборудования запрещено!

### Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ докум.	Вход. № сопр. докум. и дата	Подп.	Дата
	измен.	замен.	новых	аннулир.					

**Примечание**

1. В графе «замен.» вместе с указанием номеров замененных листов указываются номера таблиц, в которые внесены изменения «Табл. ...» и номера измененных строк и граф дробью, где в числителе – номер строки, в знаменателе – номер графы. При введении или аннулировании целой строки запись имеет вид «Табл. ... (номер строки)/все»

					Инструкция по замене фискальной памяти в программно-техническом комплексе ШТРИХ-М-ПТК	Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		10
Инв. № подл.	Подпись и дата	Взамен инв. №	Инв. № дубл.	Подпись и дата		