



Контрольно-кассовая техника

ШТРИХ-МПЕЙ-Ф



Паспорт

*Право тиражирования
программных
средств и документации
принадлежит
АО «ШТРИХ-М»*

Версия документации: 1.0

Номер сборки: 1

Дата сборки: 28.12.2016

Содержание

1. Общие указания	4
2. Общие сведения об изделии	4
3. Основные технические данные ККТ	6
4. Указания мер безопасности	9
5. Комплектность	10
6. Регистрация, эксплуатация и техническое обслуживание ККТ	10
7. Тара и упаковка	11
8. Правила хранения и транспортирования ККТ	11
9. Размещение и установка ККТ	11
10. Пломбирование ККТ	12
11. Перечень узлов ККТ	13
12. Свидетельство о приёмке	14
13. Свидетельство об упаковке	14
14. Гарантии изготовителя	15
15. Отметки об установке фискального накопителя	18
16. Сведения о проведении регистраций, перерегистраций, замене фискального накопителя и снятии с налогового учета	20
Регистрация / перерегистрация	20
17. Сведения о постановке на техническую поддержку ККТ	21
18. Утилизация	22
Приложение 1. Указания по проведению пусконаладочных работ	23
Приложение 2. Талон-заявка на ввод ККТ в эксплуатацию	25
Отрывной талон-заявка на ввод ККТ в эксплуатацию	25
Приложение 3.	27
Акт о вводе ККТ в эксплуатацию	27
Корешок отрывного талона акта о вводе ККТ в эксплуатацию	29
Корешок отрывного талона акта о вводе ККТ в эксплуатацию	29
Особые отметки	31

1. Общие указания

- 1.1 Перед вводом контрольно-кассовой техники «ШТРИХ-МПЕЙ-Ф» (в дальнейшем ККТ) в эксплуатацию необходимо ознакомиться с настоящим Паспортом.
- 1.2. Лица, осуществляющие техническое обслуживание ККТ, должны иметь удостоверение на право технического обслуживания ККТ, выдаваемое в установленном порядке, а также группу по электробезопасности не ниже III.
- 1.3. Все записи в Паспорте производятся только чернилами, отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются.

2. Общие сведения об изделии

- 2.1. ККТ «ШТРИХ-МПЕЙ-Ф» предназначена для применения организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов. ККТ применяется только при наличии установленного внутри её корпуса фискального накопителя.
 - 2.2. ККТ обеспечивает запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирование фискальных документов, передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники (федеральный закон N 54-ФЗ от 22 мая 2003 года «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа.» и другие нормативные акты);
 - 2.3. ККТ «ШТРИХ-МПЕЙ-Ф» включена в Реестр контрольно-кассовой техники, применяемой на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа в случае продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.
 - 2.4. ККТ может применяться в отдаленных от сетей связи местностях, определенных в соответствии с критериями, установленными федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере связи, и указанных в перечне местностей, удаленных от сетей связи, утвержденном органом государственной власти субъекта Российской Федерации в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных. При этом фискальный накопитель должен работать в автономном режиме.
 - 2.5. Полное наименование поставляемого изделия: контрольно-кассовая машина «ШТРИХ-МПЕЙ-Ф».
 - 2.6. Изготовитель и поставщик ККТ: АО «Штрих-М» 115280, г. Москва, Ленинская слобода, д.19, стр.4. Телефон: (495) 787-60-90. Факс: +7 (495) 787-60-99.
 - 2.7. ККТ соответствует техническим условиям ТУ 4017-104-56828934-2016
 - 2.8 По устойчивости к климатическим воздействиям ККТ соответствует исполнению УХЛ категории 4.2 по ГОСТ 15150, но для работы при температуре от плюс 10°C до плюс 40°C, относительной влажности не выше 80 % при 35°C без конденсации и атмосферном давлении от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм.рт.ст.).
- Пример записи обозначения ККТ при заказе и в документации другой продукции, в которой он может быть применен: Контрольно-кассовая машина модели «ШТРИХ-МПЕЙ-Ф» УХЛ 4.2 ТУ 4017-104-56828934-2016.

2.9 ККТ сертифицирована органами Госстандарта России.

3. Основные технические данные ККТ

3.1. ККТ обеспечивает выполнение следующих функций:

- Формирование фискальных документов в электронной форме;
- вывод данных и результатов обработки информации на бумажный носитель (чековую ленту);
- отправка данных на сервер ОФД (оператора фискальных данных);
- обязательная информация, печатаемая на чеке:
 - наименование документа;
 - порядковый номер за смену;
 - дата, время и место (адрес) осуществления расчета (при расчете в зданиях и помещениях - адрес здания и помещения с почтовым индексом, при расчете в транспортных средствах - наименование и номер транспортного средства, адрес организации либо адрес регистрации индивидуального предпринимателя, при расчете в сети «Интернет» - адрес сайта пользователя);
 - наименование организации-пользователя или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя;
 - идентификационный номер налогоплательщика пользователя;
 - применяемая при расчете система налогообложения;
 - признак расчета (получение средств от покупателя (клиента) - приход, возврат покупателю (клиенту) средств, полученных от него, - возврат прихода, выдача средств покупателю (клиенту) - расход, получение средств от покупателя (клиента), выданных ему, - возврат расхода);
 - наименование товаров, работ, услуг (если объем и список услуг возможно определить в момент оплаты), платежа, выплаты, их количество, цена за единицу с учетом скидок и наценок, стоимость с учетом скидок и наценок, с указанием ставки налога на добавленную стоимость (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобожденные от налогообложения) налогом на добавленную стоимость);
 - сумма расчета с отдельным указанием ставок и сумм налога на добавленную стоимость по этим ставкам (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобожденные от налогообложения) налогом на добавленную стоимость);
 - форма расчета (наличные денежные средства и (или) электронные средства платежа), а также сумма оплаты наличными денежными средствами и (или) электронными средствами платежа;
 - должность и фамилия лица, осуществившего расчет с покупателем

(клиентом), оформившего кассовый чек или бланк строгой отчетности и выдавшего (передавшего) его покупателю (клиенту) (за исключением расчетов, осуществленных с использованием автоматических устройств для расчетов, применяемых в том числе при осуществлении расчетов с использованием электронных средств платежа в сети «Интернет»);

- регистрационный номер контрольно-кассовой техники;

- заводской номер экземпляра модели фискального накопителя;

- фискальный признак документа;

- адрес сайта уполномоченного органа в сети «Интернет», на котором может быть осуществлена проверка факта записи этого расчета и подлинности фискального признака;

- абонентский номер либо адрес электронной почты покупателя (клиента) в случае передачи ему кассового чека или бланка строгой отчетности в электронной форме или идентифицирующих такие кассовый чек или бланк строгой отчетности признаков и информации об адресе информационного ресурса в сети «Интернет», на котором такой документ может быть получен;

- адрес электронной почты отправителя кассового чека или бланка строгой отчетности в электронной форме в случае передачи покупателю (клиенту) кассового чека или бланка строгой отчетности в электронной форме;

- порядковый номер фискального документа;

- номер смены;

- фискальный признак сообщения (для кассового чека или бланка строгой отчетности, хранимых в фискальном накопителе или передаваемых оператору фискальных данных).

• выполнение следующих операций:

- приход, возврат прихода, расход, возврат расхода;
- приход за наличные и электронные средства расчета;
- умножение цены на количество товара;
- начисление беспроцентной надбавки и скидки;
- учёт денежных сумм;
- подсчет промежуточных итогов;
- подсчет общих итогов;
- подсчет суммы сдачи;
- сторнирование операции (частично и полностью) в открытом чеке;
- расчет процентной надбавки и скидки на весь чек;
- аннулирование чека;
- выплаты денежных сумм из кассы, не связанные с покупкой;
- внесение денежных сумм в кассу;
- выделение налогов по установленным налоговым ставкам;
- повтор печати последнего фискального документа;
- формирование нефискальных отчетных документов: суточных отчетов без гашения, отчетов по отделам, отчетов по налогам;
- формирование фискальных документов:
 1. отчет о регистрации;
 2. отчет об изменении параметров регистрации;
 3. отчет об открытии смены;
 4. кассовый чек (бланк строгой отчетности);
 5. кассовый чек коррекции (бланк строгой отчетности коррекции);

6. отчет о закрытии смены;
 7. отчет о закрытии фискального накопителя;
 8. отчет о текущем состоянии расчетов.
- формирование сообщений и обработка подтверждений ОФД.
 - программирование наименования торгового предприятия;
 - программирование рекламного текста – 3 строки по 32 символа;
 - энергонезависимое хранение информации при выключении питания;
 - передача фискальных данных в фискальный накопитель, установленный внутри корпуса ККТ;
 - блокировка в случаях:
 - неисправности ФН;
 - исчерпания ресурса памяти ФН;
 - расхождения таймера ККТ и ФН более, чем на 5 минут;
 - окончания установленного срока формирования фискальным накопителем фискального признака для фискальных документов;
 - попытки формирования фискальных документов в смене с продолжительностью более 24 часов;
 - возникновения аварийных ситуаций в ККТ, приводящих к порче печатаемого документа;
 - превышения установленной разрядности обрабатываемых чисел;
 - нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы ККТ;
 - отсутствия или обрыва чековой ленты;
 - не передачи в ОФД более 30 суток фискального документа, сформированного ККТ;
 - автономное тестирование с распечаткой заводского номера ККТ;

3.2. Разделитель, отделяющий рубли от копеек – символ точки.

3.3. Разрядность пароля для посылки данных, хранящегося в памяти ККТ – 8 разрядов.

3.4. Характеристики печатающего устройства:

3.4.1. Метод печати – прямая термопечать;

3.4.2. Скорость печати, не более, мм/сек – 75;

3.4.3. Область печати, мм (точек) – 48 (384);

3.4.4. Количество колонок (при печати стандартным шрифтом), шт – 32;

3.5. Бумага:

- тип бумаги – термохимическая;
- размеры ленты, мм:
 - ширина – $57 \pm 0,5$;
 - внутренний диаметр втулки бобины, не менее - 10;
 - наружный диаметр бобины, не более - 40.

3.6. Количество секций – 16.

3.7. Количество кассиров – 30.

3.8. Разрядность денежных регистров – 12.

3.9. Разрядность операционных регистров – 4 (после номера чека или отчета 9999 идет номер 0000).

3.10. Количество налоговых ставок – 4.

3.11. Время непрерывной работы в эксплуатационном режиме, ч, не менее – 10.

3.12. Время сохранности информации в регистрах после выключения питания, лет, не менее – 10.

3.13. ККТ может применяться только с установленным внутри её корпуса активированным фискальным накопителем.

3.14. Дисплей: цветной, с диагональю 2,4 дюйма и разрешением 320x240 точек;

3.16. Интерфейсы:

- RS 232;
- USB HOST;
- GPRS

3.17. Электропитание ККТ:

- от встроенной аккумуляторной батареи с номинальным напряжением 7,4 В и номинальной ёмкостью 1,4 Ач с возможностью подзарядки через адаптер с напряжением $12\text{В} \pm 2\text{В}$, выходной ток не меньше 1А,
- от сети переменного тока частотой 50 ± 2 Гц напряжением 187-242В.

3.18. Масса, кг, не более – 0.5.

3.19. Габариты, мм – 210x80x71 (ДxШxВ).

4. Указания мер безопасности

4.1. К работе на ККТ и её техническому обслуживанию должны допускаться операторы и специалисты по ремонту и обслуживанию ККТ, прошедшие инструктаж по технике безопасности.

4.2. Во время выявления неисправностей специалистом все измерительное оборудование должно быть заземлено. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при сетевом адаптере, выключенном из сетевой розетки.

4.3. К сборочно-разборочным работам, замене элементов, пайке контактов допускаются только специалисты по ремонту и обслуживанию ККТ имеющие соответствующую квалификацию.

5. Комплектность

Наименование	Количество
Контрольно-кассовая техника «ШТРИХ-МПЕЙ-Ф»	1
Сетевой адаптер с кабелем	1
Лента чековая	1
Паспорт	1
Инструкция по эксплуатации	*
Средство криптографической защиты фискальных данных фискальный накопитель «ФН-1»	1
Паспорт фискального накопителя	1

* - Можно скачать на сайте предприятия-изготовителя или получить по запросу у предприятия-изготовителя или его официального представителя.

6. Регистрация, эксплуатация и техническое обслуживание ККТ

6.1. Применение ККТ для осуществления расчетов допускается только после регистрации ККТ в налоговых органах. Порядок регистрации ККТ в налоговых органах описан в инструкции по эксплуатации.

6.2. При вводе (установке) ККТ в эксплуатацию должен быть проведен обязательный перечень работ с заполнением «Акта о вводе ККТ в эксплуатацию» (Приложение 3), «Отрывного талона акта о вводе ККТ в эксплуатацию» (Приложение 4).

Указания по проведению пуско-наладочных работ приведены в Приложении 1.

6.3. ККТ должна эксплуатироваться в соответствии с «Инструкцией по эксплуатации».

6.4. Применение при осуществлении денежных расчетов ККТ в нефискальном режиме НЕДОПУСТИМО и приравнивается к неприменению ККТ.

6.5. Применение при осуществлении денежных расчетов ККТ с вышедшим из строя фискальным накопителем НЕВОЗМОЖНО.

6.6. При эксплуатации ККТ пользователь обязан иметь договор с оператором фискальных данных на обработку фискальных данных, за исключением случая, когда ККТ функционирует в режиме, не предусматривающем обязательной передачи фискальных документов в налоговые органы в электронной форме через ОФД.

7. Тара и упаковка

ККТ упаковывается по документации завода-изготовителя. Упаковка ККТ представляет из себя картонную коробку с нанесённой на неё маркировкой. В составе маркировки упаковки в обязательном порядке содержится название модели ККТ и её заводской номер.

8. Правила хранения и транспортирования ККТ

8.1. ККТ должна храниться в упаковке в складских помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от плюс 5°C до плюс 35°C и относительной влажности не более 85%. В помещении для хранения ККТ не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.

Не допускается хранение ККТ потребителем свыше 9 месяцев со дня его изготовления, без подзарядки встроенного аккумулятора.

8.2. Складирование упакованных ККТ должно производиться не более чем в 2 яруса по высоте. ККТ в упаковке предприятия-изготовителя укладывать на стеллажи или прокладки.

8.3. ККТ могут транспортироваться любым закрытым видом транспорта в соответствии с требованиями ГОСТ 23088-80, ГОСТ 12997-84, а также правилами перевозки грузов, действующих на соответствующем виде транспорта.

8.4. При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировании должны соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке ККТ.

9. Размещение и установка ККТ

9.1. ККТ должна быть установлена на прочной ровной поверхности и не должна подвергаться различного рода вибрациям и ударам.

9.2. Место расположения ККТ должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.

9.3. При получении ККТ необходимо проверять целостность упаковки.

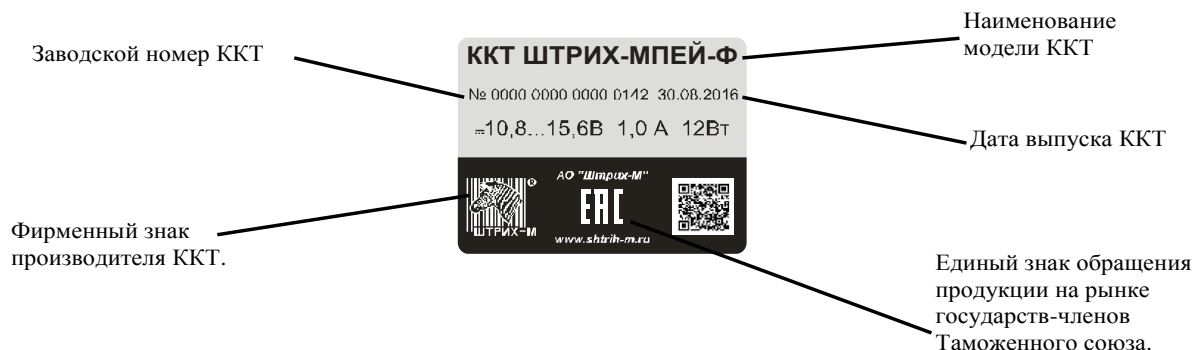
9.4. При распаковке ККТ необходимо проверять наличие комплекта поставки в соответствие с разделом 5, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортировки, проверить наличие пломб ОТК.

9.5. Перед установкой ККТ необходимо:

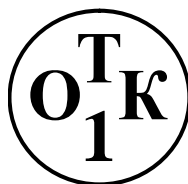
- ◆ произвести внешний осмотр ККТ и его механизмов;
- ◆ установить ККТ на рабочее место. Освещенность рабочего места должна быть в пределах 400-500 лк при общем и комбинированном освещении;
- ◆ вставить выходной штекер сетевого адаптера в гнездо на корпусе ККТ, вставить вилку сетевого адаптера в сетевую розетку.

10. Пломбирование ККТ

На ККТ нанесён шильдик следующего вида, расположенный внутри отсека принтера:



Корпус ККТ обеспечивает возможность опломбирования ККТ в условиях предприятия-изготовителя. Место пломбирования – по ГОСТ 18680-73. Пломбировка должна находиться на нижней части корпуса ККТ, сзади на правом нижнем винте, удерживающем верхнюю часть кожуха и на правом нижнем винте крышки отсека ФН. Новые ККТ, прошедшие приемку на заводе-изготовителе, пломбируются. Оттиск пломбира завода-изготовителя имеет следующий вид:



11. Перечень узлов ККТ

№ п/п	Наименование узла	Обозначение узла	Внутреннее программное обеспечение
1.	Печатающее устройство (ПУ)	LTP01-245-01	-
2.	Системная плата (СП)	SME11079.32	C.2
3.	Дополнительное оборудование (ДО)	SME11079.33	-

Таблицу заполнил _____
(ФИО) (организация и должность) (подпись)

М.П.

При необходимости внесения изменений в таблицу, изменяемая строка зачёркивается, а вносимое изменение фиксируется в разделе «Особые отметки» Паспорта. При этом указывается кто (ФИО, должность и организация) и когда (дата) внёс изменение. Изменение, не заверенное подписью, считается не действительным. Изменения в таблицу могут вноситься только сотрудниками обслуживающей ККТ организации, или организации производителя ККТ.

12. Свидетельство о приёмке

Контрольно-кассовая машина «ШТРИХ-МПЕЙ-Ф»



соответствует требованиям технических условий ТУ 4017-104-56828934-2016 и признана пригодной к эксплуатации.

Версия программного обеспечения: _____

Лицензия: _____

Дата выпуска: « ____ » _____ 20 ____ г.

М.П.

(личные подписи, оттиски клейм должностных лиц
предприятия, ответственных за приемку изделия)

13. Свидетельство об упаковке

Контрольно-кассовая машина «ШТРИХ-МПЕЙ-Ф»

Упаковал _____

_____ (наименование предприятия, производившего упаковку)

Комплектность соответствует разделу 5.

Дата упаковки: « ____ » _____ 20 ____ г.

Упаковку произвел: _____

_____ (ФИО, подпись)

Изделие после упаковки принял: _____

_____ (ФИО, подпись)

М.П.

14. Гарантии изготовителя

14. Гарантии изготовителя

14.1. Изготовитель гарантирует работоспособность ККТ в течение 12 месяцев со дня ввода ККТ в эксплуатацию.

Гарантийный срок хранения ККТ до ввода в эксплуатацию – 6 месяцев со дня продажи.

14.2. В течение гарантийного срока, установленного п. 14.1. настоящего раздела, изготовитель гарантирует отсутствие дефектов ККТ. Все дополнительно установленные и/или замененные комплектующие, не согласованные с изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом), не покрываются действием настоящей гарантии.

14.3. Гарантийные обязательства изготовителя на ККТ действительны и распространяются при условии соблюдения пользователем правил эксплуатации и технического обслуживания ККТ, установленных настоящим Паспортом, Инструкцией по эксплуатации, а также правил и норм, установленных законодательством РФ о контрольно-кассовой технике.

14.4. Гарантийные обязательства изготовителя на ККТ действительны и распространяются при условии ввода в эксплуатацию и технического обслуживания ККТ лицами, аккредитованными изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом) на осуществление соответствующей деятельности. В случае ввода в эксплуатацию и технического обслуживания ККТ лицами, не аккредитованными изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом) на осуществление соответствующей деятельности, в том числе в единичном случае, гарантийные обязательства на ККТ не распространяются.

14.5. Гарантийный ремонт осуществляется лицами, аккредитованными изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом), по согласованию с изготовителем. Указанные лица в течение гарантийного срока обязуются осуществлять безвозмездный ремонт или замену узлов ККТ, если установлено, что неисправность произошла не по вине пользователя.

14.6. Изготовитель отвечает за недостатки ККТ и производит гарантийный ремонт, если не докажет, что недостатки возникли после передачи ККТ и комплектующих пользователю вследствие нарушения пользователем правил пользования товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

14.7. Гарантийные обязательства изготовителя на ККТ и на комплектующие не распространяются на случаи:

14.7.1. Использования ККТ и комплектующих, расходных и прочих материалов, не произведенных изготовителем и/или для изготовителя, а также не предназначенных для конкретной модели ККТ и не имеющих соответствующих подтверждающих документов (свидетельств, сертификатов и т.п.);

14.7.2. При вводе (установке) ККТ в эксплуатацию лицами, не имеющими в соответствии с законодательством РФ о контрольно-кассовой технике и настоящим Паспортом права на осуществление соответствующей деятельности и не имеющими соответствующих разрешительных документов (удостоверений, допусков, свидетельств и т.п.), при нарушении обязательного перечня работ с заполнением «Акта о вводе ККТ в эксплуатацию» (приложение 3), «Отрывного талона акта о вводе ККТ в эксплуатацию» (приложение 4), а также при нарушении указаний по проведению пусконаладочных работ (приложение 1);

14.7.3. Если заводской (серийный) номер ККТ удален, не читаем, изменен или не соответствует указанному в документации изготовителя, а также в случае утери и/или повреждения паспорта, наличия подчисток, помарок и незаверенных исправлений в нем;

14.7.4. Наличие механических повреждений ККТ и комплектующих, либо повреждений защитных пломб, лент, наклеек, маркировок, наружных деталей и узлов, блоков и т. п.;

14.7.5. Наличие следов постороннего вмешательства, попыток несанкционированного ремонта и/или обслуживания ККТ, в том числе самостоятельного, либо ремонта и/или обслуживания ККТ лицами, не имеющими аккредитацию изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом);

- 14.7.6. Эксплуатации ККТ лицами, не освоившими правила по эксплуатации кассовых машин в объеме технического минимума и не изучившими «Типовые правила эксплуатации контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов с населением», утвержденные Минфином РФ 30.08.1993 г. № 104, а также лицами, не получившими соответствующих разрешительных документов (удостоверений, допусков, свидетельств и т.п.) и не имеющими допуск к эксплуатации ККТ;
- 14.7.7. Использования ККТ и комплектующих не по назначению, включая без ограничений невыполнение Инструкции по эксплуатации и «Типовых правил эксплуатации контрольно-кассовой техники при осуществлении денежных расчетов с населением», утвержденных Минфином РФ 30.08.1993 г. № 104;
- 14.7.8. при изменении (попыток изменения, любого постороннего вмешательства) программного обеспечения, включая использование комплектующих, не произведенных и/или не проданных изготовителем;
- 14.7.9. Ненадлежащего (неправильного) размещения и установки ККТ и комплектующих, невыполнения (неправильного выполнения) мер безопасности по работе с ККТ и комплектующими;
- 14.7.10. Ненадлежащего (неправильного) хранения и транспортировки ККТ и комплектующих;
- 14.7.11. Вследствие конфликтов (несовместимости) ККТ и комплектующих в связи с подключением внешних устройств;
- 14.7.12. Вследствие воздействия вирусных программ;
- 14.7.13. Вследствие стихийных бедствий (пожар, наводнение, гроза, землетрясение и т.п.);
- 14.7.14. Неправильного подключения в электросеть, эксплуатации при нестабильном напряжении в электросети, отсутствия и/или выполненного с отклонениями от стандарта заземления;
- 14.7.15. Естественного износа при эксплуатации;
- 14.7.16. Обслуживания и/или ремонта, выполненного самостоятельно, а также лицами, не аккредитованными изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом) на право технического обслуживания конкретных моделей ККТ и не имеющими соответствующих разрешительных документов (удостоверений, допусков, свидетельств и т.п.);
- 14.7.17. Отсутствия договора на техническое обслуживание ККТ между пользователем и лицом, аккредитованным изготовителем (уполномоченным изготовителем лицом) на техническое обслуживание конкретной модели ККТ;
- 14.7.18. Неисправности ККТ и комплектующих, вызванных прямым или косвенным механическим, химическим, термическим или физическим воздействием, воздействием излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных сред, токсических и/или биологических сред, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, в том числе воздействием или проникновением внутрь ККТ и комплектующих насекомых, животных, пыли и т.п., кроме случаев, когда такое воздействие прямо допускается условиями эксплуатации ККТ и комплектующих;
- 14.8. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы и комплектующие, требующие периодической замены в ходе обычной эксплуатации.
- 14.9. В гарантийные обязательства изготовителя не входят установка, настройка, регулировка, техническое обслуживание, чистка, а также адаптация к условиям эксплуатации потребителя.
- 14.10. В случае передачи ККТ и комплектующих на хранение, для ее эксплуатации и/или ремонта другому лицу, действие настоящей гарантии с исключениями и ограничениями распространяется в отношении лица, кому ККТ передана на хранение, для ее эксплуатации и/или ремонта.
- 14.11. Изготовитель не несет ответственности, в том числе гарантийных обязательств, за совместимость своей продукции с изделиями и продуктами других лиц и/или организаций.

14.12. В отношении ККТ и комплектующих, модернизированных (измененных, заменённых, переработанных, доработанных и т.п.) в соответствии с изменением действующего на момент изготовления ККТ и комплектующих законодательства РФ о контрольно-кассовой технике, гарантия устанавливается в соответствии с п. 14.1. настоящего раздела и распространяется исключительно на модернизированные (изменённые, заменённые, переработанные, доработанные и т.п.) комплектующие (элементы, детали и т.п.) после вступления в законную силу соответствующих изменений законодательства РФ о контрольно-кассовой технике.

15. Отметки об установке фискального накопителя.

Заводской номер ФН	Наименование лица, производившего установку ФН.	Должность и Ф.И.О.	Подпись и дата
Первичная установка ФН			
_____	_____ _____	_____ _____	_____ М.П. «__»_____20__г.
Последующие замены фискального накопителя			
_____	_____ _____	_____ _____	_____ М.П. «__»_____20__г.
_____	_____ _____	_____ _____	_____ М.П. «__»_____20__г.
_____	_____ _____	_____ _____	_____ М.П. «__»_____20__г.
_____	_____ _____	_____ _____	_____ М.П. «__»_____20__г.

Заводской номер ФН	Наименование лица, производившего установку ФН.	Должность и Ф.И.О.	Подпись и дата
_____	_____ _____	_____ _____	_____ М.П. «__»_____20__г.
_____	_____ _____	_____ _____	_____ М.П. «__»_____20__г.
_____	_____ _____	_____ _____	_____ М.П. «__»_____20__г.
_____	_____ _____	_____ _____	_____ М.П. «__»_____20__г.
_____	_____ _____	_____ _____	_____ М.П. «__»_____20__г.

**16. Сведения о проведении регистраций, перерегистраций, замене
фискального накопителя и снятии с налогового учета**

Регистрация / перерегистрация

Дата регистрации, перерегистрации или снятия с налогового учета	ИНН	РН ККТ	Причина перерегистрации	Работы выполнил (Должность, ФИО, подпись)

17. Сведения о постановке на техническую поддержку ККТ

№ п/п	Пользователь ККТ		Организация, осуществляющая техническую поддержку ККТ	
	Название и адрес	Должность, фамилия и подпись представителя	Название и адрес организации	Должность, фамилия и подпись представителя организации
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

18. Утилизация

Разборка и утилизация ККТ, а также узлов и блоков, снятых с ККТ и не подлежащих восстановлению производится сотрудниками лица, аккредитованного изготовителем.

ККТ не представляет опасности для жизни и здоровья людей и окружающей среды. При утилизации с ККТ должен быть демонтирован узел ФН. Он должен храниться в течении 5 лет на предприятии, эксплуатировавшем ККТ.

Все узлы, кроме ФН до истечения срока 5 лет с начала хранения подлежат утилизации через организации приема вторсырья.

Приложение 1. Указания по проведению пусконаладочных работ

1. К пользователю ККТ поступает принятой ОТК предприятия-изготовителя и упакованной в соответствии с конструкторской документацией на упаковку.
 2. После доставки ККТ организации пользователю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей ее.
Если при приемке будет обнаружено повреждение упаковки, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.
 3. После распаковки ККТ проверить комплектность в соответствии с разделом 5 настоящего Паспорта.
 4. Претензии на некомплектность вложения или механические повреждения ККТ рассматриваются предприятием-изготовителем только при отсутствии повреждений упаковки.
 5. Подключение ККТ к сети электропитания пользователем до выполнения пусконаладочных работ не разрешается. Претензии на неработоспособность ККТ до проведения пуско-наладочных работ предприятием-изготовителем не принимаются.
 6. Организация пуско-наладочных работ проводится в соответствии с разделом 6 настоящего Паспорта.
 7. Ввод в эксплуатацию включает следующие работы:
 - пуско-наладочные работы;
 - проверку функционирования ККТ;
 - опломбирование;
 - оформление акта ввода ККТ в эксплуатацию.
 8. Для проведения пуско-наладочных работ необходимо:
 - произвести осмотр ККТ со снятием пломб;
 - произвести подтяжку крепежа узлов и блоков в случае его ослабления при транспортировании;
 - соединить и надежно закрепить разъемы блоков;
 - установить чековую ленту;
 9. Проверка функционирования производится в соответствии с инструкцией по эксплуатации.
 10. Если во время проверки не было отказов, то ККТ считается прошедшим приемку, пломбируется и оформляется акт ввода в эксплуатацию (Приложение 3). ККТ считается введенным в эксплуатацию. Корешок отрывного талона акта ввода в эксплуатацию (стр.29) высылается в адрес изготовителя ККТ.
 11. Если при проведении пуско-наладочных работ произошел отказ, то его необходимо устранить и провести проверку функционирования в полном объеме. Если отказы повторялись, но общее количество их не превысило трех и ККТ функционирует нормально, то ККТ считается принятым и выполняются действия, указанные в пункте 10; в противном случае ККТ бракуется.
- Паспорт с заполненными и подписанными актами совместно с признанным непригодным к эксплуатации ККТ отправляются в адрес предприятия-изготовителя.
12. Предприятие-изготовитель в течение одного месяца обязано произвести замену ККТ, признанного непригодным, на новый образец и поставить его пользователю.

Приложение 2.

Талон-заявка на ввод ККТ в эксплуатацию

(отрывной талон-заявка высылается по адресу регионального лица, аккредитованного изготовителем, осуществляющего техническое обслуживание и ввод ККТ в эксплуатацию)

Талон-заявка отправлен по адресу:

(наименование и адрес лица, аккредитованного изготовителем)

Дата отправки: «___» _____ 20__ г.

Руководитель предприятия _____ (подпись)

Отрывной талон-заявка на ввод ККТ в эксплуатацию

1. ККТ «ШТРИХ-МПЕЙ-Ф»

место для
стикера

Дата изготовления «___» _____ 20__ г.

2. Наименование и реквизиты организации-пользователя

3. Предприятие-изготовитель

4. Дата и номер документа, по которому получена ККТ

5. ККТ получена в комплекте, согласно разделу 5 «КОМПЛЕКТНОСТЬ». Замечания по комплектности

6. Рабочее место для установки ККТ, отвечающее требованиям, приведенным в Паспорте, имеется.

Руководитель организации-пользователя

М.П. _____ (подпись)

Дата «___» _____ 20__ г.

Приложение 3.

Акт о вводе ККТ в эксплуатацию

ККТ «ШТРИХ-МПЕЙ-Ф»

место для
стикера

Дата изготовления «___» _____ 20__ г.

Результат ввода в эксплуатацию (нужное подчеркнуть)

1. ВВЕДЕН В ЭКСПЛУАТАЦИЮ «___» _____ 20__ г.**2. ЗАБРАКОВАН** «___» _____ 20__ г.

лицо, аккредитованное Специалист предприятия, принявший
изготовителем, производившее ввод ККТ в эксплуатацию:

ККТ в эксплуатацию:

(должность, Ф.И.О., подпись)

лицо, аккредитованное
изготовителем, производившее
ввод в эксплуатацию:

(должность, Ф.И.О., подпись)

Наработка ККТ с начала эксплуатации до отказа (час) _____

Внешнее проявление отказа _____

Представитель _____ лица,
аккредитованного изготовителем: _____
(подпись)

Представитель потребителя
(подпись)

«___» _____ 20__ г.

Корешок отрывного талона акта о вводе ККТ в эксплуатацию

(направляется изготовителю ККТ)

1. ККТ «ШТРИХ-МПЕЙ-Ф»

место для
стикера
с QR-кодом

2. Дата изготовления « ____ » _____ 20__ г.

3. Предприятие-изготовитель _____

4. Дата ввода ККТ в эксплуатацию « ____ » _____ 20__ г.

5. Наименование, адрес и телефон организации-пользователя
_____6. Наименование лица, аккредитованного изготовителем, производившего ввод ККТ
в эксплуатацию
_____лицо, аккредитованное изготовителем, производивший ввод в эксплуатацию

(должность, Ф.И.О., подпись)

Руководитель организации-пользователя, принявшей ККТ в эксплуатацию

(Ф.И.О., подпись)

Особые отметки

Группа Компаний «Штрих-М»

<http://www.shtrih-m.ru/>

info@shtrih-m.ru

115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, стр.4, ЗАО «Штрих-М»
(495) 787-60-90 (многоканальный)

Служба поддержки и технических консультаций:

Техническая поддержка пользователей программных продуктов «Штрих-М». Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККМ, принтеров, сканеров, терминалов и т.п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: (495) 787-60-96, 787-60-90 (многоканальный).

E-mail: support@shtrih-m.ru

Отдел продаж:

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон: (495) 787-60-90 (многоканальный).

Телефон/факс: (495) 787-60-99

E-mail: sales@shtrih-m.ru



основан в 1990 году

В содружестве с компанией Штрих-М, Объединенный Резервный Банк предлагает банковское обслуживание наивысшего стандарта:

- быстрые кредитные решения по самым низким ставкам, при наличии залога.
- кредитные линии и овердрафт к расчетному счету.
- вклады, гарантированные участием в системе страхования вкладов.
- пластиковые карты платежных систем VISA и MasterCard.
- эквайринг, для пользователей оборудования компании Штрих-М на специальных условиях.

Адрес банка: г.Москва, ул.Ленинская Слобода, д. 19 стр.32.

многоканальный телефон: (495) 771-71-01

вся дополнительная информация на сайте: WWW.AORB.RU