



*Мобильный платежный терминал
ШТРИХ-MobilePAYPro
Первые шаги*



Москва, 2011

*Право тиражирования
программных средств и
документации принадлежит
ЗАО «ШТРИХ-М»*

Версия документации: 4.1

Номер сборки: 2

Дата сборки: 28.04.11

Оглавление

1. Начало работы с аппаратом.....	3
2. Ошибки возникающие, при работе с аппаратом.....	4
#	

1. Начало работы с аппаратом.

После извлечения терминала из коробки в нем записана операционная система и больше никаких файлов нет. Для начала работы надо открутить два винта на нижней крышке аппарата, снять крышку и записать на MicroSD карту (с помощью ридера MicroSD карт, подключенного к компьютеру) два файла: MPPроИМЯ_ПЛАТЕЖНОЙ_СИСТЕМЫ.gz (не распаковывая архив, записывать файл с расширением gz) и stpИМЯ_ПЛАТЕЖНОЙ_СИСТЕМЫ.xml, где ИМЯ_ПЛАТЕЖНОЙ_СИСТЕМЫ для файлов приложения (с расширением gz) может быть OSMP, Cyberplat, Masterport (в зависимости от используемой платежной системы), ИМЯ_ПЛАТЕЖНОЙ_СИСТЕМЫ для файла настройки (с расширением xml) может быть OSMP, Cyber, Mport (в зависимости от используемой платежной системы).

Последние актуальные версии прошивок, документации, а также программу MobileConfig можно скачать на сайте www.shtrih-m.ru в разделе ПОДДЕРЖКА → Скачать\DOWNLOAD → Платежный терминал ШТРИХ MobilePAY → Платежный терминал ШТРИХ MobilePAYPro.

Одновременно на терминале может быть установлен софт для работы только с одной платежной системой, одновременная работа нескольких платежных систем не поддерживается.

После записи файлов на MicroSD карту, необходимо вставить ее обратно в слот MicroSD карты в терминале.

Далее нужно включить питание на терминале, в зависимости от типа оборудования может быть два сценария работы:

- 1.1. Если это кассовый аппарат с модемом «Элвес микро-К», то на экране выведутся точки, что будет свидетельствовать об тестировании кассового оборудования и настроек, затем при удачном тестировании высветится надпись «ВЫБОР» (если тестирование окончилось ошибкой, то подробнее об этом нужно читать в Руководстве по эксплуатации на «Элвес Микро К»). Что бы касса могла взаимодействовать с модемом, то нужно однократно прошить в таблицу 2 ячейку 37 параметр 1, для этого, когда высвечивается ВЫБОР необходимо нажать 4, потом ввести пароль (по умолчанию 30), нажать ОПЛ, на экране высветится 1 112, нажать ПВ, на экране высветится 2 1 1 1, далее нажимать < или ВВ, до тех пор пока на экране не высветится 2 137 1, затем нажать ОПЛ, затем 1 и снова ОПЛ, все таблица прошита (для выхода в ВЫБОР надо нажать РЕ), для входа в кассовый режим надо из меню ВЫБОР нажать 1, затем ввести пароль (по умолчанию 30) и нажать ОПЛ, на экране высветится 0.00, из кассового режима можно зайти в режим оплаты телефона, для этого надо нажать ПС (выход обратно в кассовый режим клавишей РЕ), после этого терминал перейдет в режим оплаты сотовой связи, который ничем не отличается от работы MobilePayPro, которая описана ниже.
- 1.2. Если это MobilePayPro, то на экране должно высветится «Инициализация модема», после чего, высветится надпись «Проверка параметров», если в параметрах будет ошибка, то соответствующая надпись выведется на экран и если ошибка исправимая, то терминал попросит связаться с программой MobileConfig. При первом включении в модем надо прошить номер терминала. На экране должен появиться ввод номера, надо ввести номер, который указан на шильдике снизу терминала, затем нажать ОПЛ. Если в терминале нет каких то настроек (а после первого включения их там нет), то терминал попросит связаться с MobileConfig. Для нормальной работы с терминалом надо прошить в него настройки Sim карт, настройки провайдеров, настройки услуг (опционально, т.е. без них терминал сможет работать), настройки базы номеров и настройки платежной системы (для каждой системы свои настройки), так же можно настроить заголовок и рекламный текст на распечатываемых чеках.

Связь с компьютером осуществляется с помощью кабеля, идущего в комплекте с устройством. Подключать кабель надо в левый разъем (если смотреть сверху на аппарат, разъемами к себе) на торце устройства. Подробнее о работе с программой

MobileConfig можно прочитать в MobilePayPro.Платежная системаИМЯ_ПЛАТЕЖНОЙ_СИСТЕМЫ.

При настройке сим карт надо руководствоваться тем, что первая сим карта, та которая посередине, вторая – та которая ближе к правому краю (если смотреть на устройство снизу, разъемами к себе).

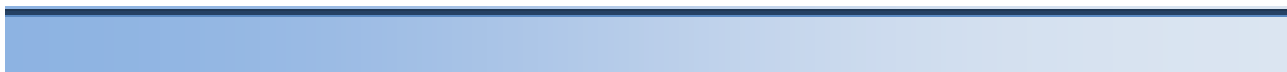
После настройки терминала с помощью MobileConfig, необходимо перезапустить терминал, выключив, затем (через 3-5 секунд), включив аппарат.

ВНИМАНИЕ: Сразу после включения питания терминала, он проверяет настройки, в частности настройки провайдеров и телефонной базы, что может занять длительное время (до 2-3 минут), причем после внесения изменений в базу провайдеров или телефонных емкостей, аппарат индексирует эти базы, что негативно сказывается на времени выхода аппарата в рабочий режим, поэтому, для ускорения работы, рекомендуется удалить ненужных провайдеров и телефонные емкости из базы.

ВНИМАНИЕ: Для корректной работы терминала вставлять кабель для связи с компьютером нужно только при включенной программе MobileConfig, а после окончания работы с MobileConfig извлекать кабель из разъема и только после этого включать терминал. Не соблюдение этого правила может приводить к ошибке E-201.

2. Ошибки возникающие, при работе с аппаратом.

ошибка	Причина	Метод устранения
E-201	Нет связи модемной платы с терминалом	Перезапустить терминал, выключив его, а затем снова включив (если эта ошибка появляется часто, то необходимо обратиться в техподдержку)
Нет приложения или SD карты	Не вставлена MicroSD карта или на нее не записан файл приложения (с расширением gz)	Вставить MicroSD карту, с записанным на нее приложением и перезапустить терминал.
Ошибка!!! Номер не существует	При вводе телефона, этот префикс и таблица номерных емкостей не найдены в базе терминала.	Убедиться в правильности ввода номера и внести этот диапазон в терминал, с помощью MobileConfig (подробнее об этом можно узнать в MobilePayPro.Платежная системаИМЯ_ПЛАТЕЖНОЙ_СИСТЕМЫ



ЗАО «Штрих-М»

<http://www.shtrih-m.ru/>

info@shtrih-m.ru

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, ЗАО «Штрих-М»

(495) 787-60-90 (многоканальный)

Служба поддержки и технических консультаций:

Техническая поддержка пользователей программных продуктов «Штрих-М». Решение проблем, возникающих во время эксплуатации торгового оборудования (ККМ, принтеров, сканеров, терминалов и т.п.) и программного обеспечения (от тестовых программ и драйверов до программно-аппаратных комплексов).

Телефон: (495) 787-60-96, 787-60-90 (многоканальный).

E-mail: support@shtrih-m.ru

Наши филиалы: Санкт-Петербург (812) 622-11-00; Казань (843) 570-39-43;
Новосибирск (383) 202-00-83; Ростов-на-Дону (863) 269-55-99

Отдел продаж:

Отдел по работе с клиентами, оформление продаж и документов, информация о наличии товаров.

Консультации по вопросам, связанным с торговым оборудованием, программным обеспечением, их интеграцией и внедрением.

Телефон: (495) 787-60-90 (многоканальный).

Телефон/факс: (495) 787-60-99

E-mail: sales@shtrih-m.ru

Наши филиалы: Санкт-Петербург (812) 622-11-00; Казань (843) 570-39-41;
Новосибирск (383) 202-00-84; Ростов-на-Дону (863) 269-55-99

Отдел по работе с партнерами:

Отдел по работе с партнерами «Штрих-М» и крупными клиентами.

Телефон: (495) 787-60-90 (многоканальный).

Телефон/факс: (495) 787-60-99.

E-mail: partners@shtrih-m.ru, cto@shtrih-m.ru

Отдел торговых систем:

Телефон: (495) 787-60-90 (многоканальный).

Телефон/факс: (495) 787-60-99

E-mail: market@shtrih-m.ru

Отдел разработки:

Отдел разработки программных (драйверы, программы и т.д.) и аппаратных (ККМ, весы, МетодPlus и прочее) продуктов, предлагаемых «Штрих-М».

E-mail: info@shtrih-m.ru