

Часто задаваемые вопросы по принтерам компании Argox

Вопрос: Как произвести “RESET” принтера (сброс принтера в установки по умолчанию)?

A и X-series:

1. Выключите принтер
2. Нажмите и удерживайте кнопку “CANCEL/reset “ на принтере
3. Включите принтер
4. Дождитесь печати принтером сообщения ”E2PROM RESET ...” или вывода этого сообщения на LCD-дисплей и после того, как индикатор «READY» перестанет мигать, отпустите удерживаемую кнопку

OS-Series:

1. Нажмите и удерживайте кнопку ”FEED” принтера на протяжении 10 секунд
2. Индикатор “READY” должен погаснуть
3. Нажмите кнопку “FEED”
4. Когда индикаторы загорятся вновь, принтер сброшен в установки по умолчанию

Заметка: Параметры принтера, подлежащие сбросу:

- Параметры этикеток
- Температура печати
- Скорость печати
- Установленные шрифты
- Другое, специфичное для используемого языка управления

Вопрос: Как произвести калибровку сенсора расходных материалов (после загрузки нового рулона расходных материалов)?

A и X-Series:

1. Нажмите и удерживайте кнопку **PAUSE**
2. Включите принтер
3. После появления сообщения “CALIBRATION ...” на дисплее LCD, или READY и MEDIA индикаторы замигают, отпустить кнопку
4. После этого принтер протянет 12” (30 см) этикеток
5. По окончании процесса калибровки на дисплее высветится сообщение “READY”, индикаторы READY и MEDIA будут гореть постоянно

OS-Series

1. Выключите принтер
2. Нажмите и удерживайте кнопку ”FEED”
3. Включите принтер
4. Когда мотор начнёт работу, отпустите кнопку “FEED”

Заметка:

Для оптимального результата печати проводите процедуру калибровки каждый раз, когда происходит смена расходных материалов.

Компания «Скан Сити», 2006г.

Тел: (495) 744-0887, 956-3641; факс: (495) 311-3127 web: <http://www.scancity.ru> e-mail: sales@cash.ru
Адрес: 117518, г. Москва, ул. Кировоградская, д.9, строение 1, офис 121

Вопрос: Проведение и печать внутреннего теста Self Test для принтеров (внутренняя конфигурация принтера)?

А и X-series:

1. Выключите принтер. Нажмите и удерживайте кнопку **FEED/config**
2. Включите принтер
3. Когда на дисплее появится сообщение “**SELF TESTING ...**” и индикатор **READY** замигает, отпустите кнопку
4. Принтер напечатает свою внутреннюю конфигурацию
5. В теле напечатанного конфигурационного файла отображается информация о:
 - Загруженных в принтер шрифтах
 - Положении переключателей DIP switch
 - Версии программного обеспечения
 - Установленные параметры (размеры) этикетки
 - Версия прошивки принтера

Заметка:

*После проведения теста принтер переходит в режим **DUMP MODE**. Для выхода из этого режима необходимо нажать кнопку **FEED** или **CANCEL**.*

OS-series

1. Включите принтер с нажатой кнопкой на передней панели
2. После 2 секунд удержания мотор принтера активируется
3. Отпустите кнопку “**FEED**”
4. Вы можете увидеть версию программного обеспечения, характеристики порта RS232, настройки печати, список загруженных шрифтов в принтер

Вопрос: На компьютере стоит операционная система WIN2000, каким образом установить программу дизайна этикеток CODESOFT PRO Ver. 4.21?

Версия программы CODESOFT PRO 4.21 не поддерживается операционной системой WIN2000. Только версии начиная с Ver 5.0 или выше поддерживаются WIN2000.

Вопрос: Принтер не печатает тип штрих кода UCC128CODE. Какие принтеры поддерживают печать данного типа штрих кода?

Если Вам необходимо печатать UCC128 code, Ваш принтер должен находиться в эмуляции языка управления принтером PPLA . Язык управления PPLB не поддерживает печать штрих кодов типа UCC128 code.

Вопрос: Какие форматы файлов графики для принтеров ARGOX?

Формат файлов графики различен и зависит от выбранного языка управления: PPLA или PPLB. Язык управления PPLA поддерживает форматы BMP и PCX файлов, а язык PPLB только PCX файлы. Вы сами можете изменить формат файлов на необходимый с помощью программ ACDSEE или PHOTOSHOP.

Вопрос: Какие необходимо проводить операции при обслуживании принтеров Argox?

1. Очистить мягким неабразивным материалом термоголовку и сенсор расходных материалов
2. При очистке термоголовки необходимо использовать вещества с малым содержанием спирта. Производите процедуру очистки термоголовки и сенсора после каждого отпечатанного рулона этикеток.
3. Очистите все части лентопротяжного механизма принтера
4. Очистите все части лентопротяжного механизма красящей ленты (Рекомендуется проводить каждые три месяца)

Вопрос: Каким образом можно продлить рабочий ресурс принтеров Argox?

1. Выполнять указания инструкции по эксплуатации принтера
2. Регулярно обслуживать принтер
3. Использовать только подходящие для принтера расходные материалы
4. Периодически, при печати больших партий этикеток, выключайте принтер на короткое время(10-15 минут).
5. При исполнении пунктов указанных выше, Вы сможете продлить рабочий ресурс принтера на 5 %.

Вопрос: Индикатор принтера, отображающий питание, не горит:

1. Проверьте:

- (1) Корректность подключенного к принтеру блока питания (110В/220В)
- (2) Убедитесь в исправности подключенного блока питания
- (3) При необходимости замените предохранитель блока питания

Вопрос: Световые индикаторы принтера постоянно мигают:

Проверьте:

1. Корректность загруженного рулона этикеток. При необходимости замените. Расходный материал должен обязательно находиться над датчиком расходных материалов
2. Корректность типа загруженной красящей ленты. При необходимости замените. Красящая лента обязательно должна находиться над датчиком расходных материалов
3. Если Вы хотите перевести принтер в режим печати “Direct thermal”, переключите соответствующий **DIP-switch** на задней панели для X-series, для OS series Вы можете воспользоваться специальной программой – Printer Utility для установки “DT” режима печати.
4. Прижим термоголовки: откройте и плотно её закройте
5. Корректность установленных настроек для используемого типа расходного материала. Возможно что стоит установка использования этикеток с пробелом, а Вы используете тип расходного материала Continue или наоборот
6. Проверьте правильность установки датчика расходных материалов для принтеров X-series, так как датчик имеет возможность перемещения.
7. Чистоту датчика расходных материалов, при необходимости произведите очистку

Вопрос: Отрезатель этикеток находится в “закрытом” положении и нет возможности заправить расходный материал.

Необходимо провести печать конфигурационного файла или так называемый “Self_ test”(“Calibration” для

Компания «Скан Сити», 2006г.

Тел: (495) 744-0887, 956-3641; факс: (495) 311-3127 web: <http://www.scancity.ru> e-mail: sales@cash.ru
Адрес: 117518, г. Москва, ул. Кировоградская, д.9, строение 1, офис 121

X-series) , для того, чтобы отрезатель принтера встал в “открытое” положение.

Вопрос: Почему интенсивность цвета печати меняется (справа чёрная, слева блёклая)?

1. Расходный материал расположен не параллельно термоголовке
2. Некорректно заправлена красящая лента
3. Неравномерный прижим термоголовки принтера

Вопрос: Почему принтер при печати через драйвер, после выключения/включения печатает пустые этикетки?

Многие приложения Windows, такие как ARGOBAR или Codesoft, используют при печати драйвер принтера. Описанная Вами ситуация возникает если Вы выключите принтер во время печати (или отправляете задание на печать на выключенный принтер),

P.S. Если Ваш принтер Argox не работает или возникла какая-либо неисправность при запросе укажите пожалуйста, по возможности, следующие сведения о принтере:

1. Серийный номер принтера
2. Версию прошивки принтера
3. Если функция печати внутреннего теста принтера доступна – информацию проведённого теста
4. Примеры печатаемых на принтере этикеток
5. Версия операционной системы, установленной на управляющем компьютере (WIN98? 2000? версия?)
6. Описание неисправности своими словами