**ЭКР-2102К-Ф: коды ошибок**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **сообщение об ошибке** | **описание ошибки** | **способ решения** |
| надстрочный символ - под знаком ОШ | Неверные действия оператора (переполнение буфера печати чека). | Нажать клавишу сброса С и повторить операцию. Либо нажать С и -закрыть чек клавишей ИТ. Следующую продажу оформить следующим чеком. |
| надстрочный символ - под знаком П | Переполнение счетчика накопленных сумм. | Обратиться в АСЦ. |
| НБУ | Закончилась чековая лента. Не опущена скоба к валу до упора или не прижат рычаг к валу. | Вставить чековую ленту и нажать клавишу ПИ. Вставить чековую ленту, опустить скобу и нажать клавишу ПИ. |
| ПЕРЕГРЕВ | Перегрев термопринтера. | Выключить ККТ и дать остыть термопринтеру. |
| НЕ ЗАР | Разрядился аккумулятор. | Допечатать документ, нажимая ИТ. Для продолжения работы подключить сетевую вилку ККТ к сети переменного тока или зарядить аккумулятор. |
| АП ПУ | Сбой или авария питания ПУ. | Нажать ПИ. При повторном появлении сообщения об ошибке выключить ККТ и обратиться в АСЦ. |
| ОЗУ | Неисправен процессор. | Обратиться в АСЦ. Возможно потребуется замена основной платы. |
| ПЗУ | Неисправно ПЗУ. |
| ЧАС. НЕНОР | Неисправна микросхема таймера. |
| ЗУ | Неисправна микросхема памяти. |
| АП1 | Разряжен аккумулятор. При снижении или провалах питающей сети. | Зарядить аккумулятор. Выключить ККТ и включить после восстановления питающей сети. |
| АП2 | Напряжение питания больше верхней границы. | Выключить ККТ и повторно включить. |
| ОШ. ДАТА И ВРЕМЯ | Ошибка при вводе даты или времени. | Ввести правильную дату и время. |
| ОШИБКА ФН |  | Произвести замену ФН |
| ЗАКОНЧЕН СРОК ЭКСПЛУАТ ФН | Закрыть фискальный режим, завершить передачу всех документов в ОФД. Заменить ФН. |
| АРХИВ ФН ПЕРЕПОЛНЕН |
| НЕВЕРНАЯ ДАТА И ВРЕМЯ | Дата и время операции не соответствую логике работы ФН | Проверить дату\время, при необходимости ввести правильное значение параметра. Не ранее чем время последней операции в данной смене. |
| НЕТ ЗАПРОШЕННЫХ ДАННЫХ | Запрошенные данные отсутствуют в архиве ФН | Повторить запрос документов с указанием корректных параметров. |
| ИСЧЕРПАН РЕСУРС ХРАНЕНИЯ | Время ожидания в очереди самого старого сообщения на выдача более 30 календарных дней. | Необходимо передать все документы в ОФД и получить квитанции об их получении. |
| ПРЕВЫШЕНО ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ОТВЕТА ОФД | устанавливается если ответ от ОФД не поступал в течении более 5 дней. | Для снятия этого флага у ФН, надо, чтобы на момент закрытия смены был хотя бы 1 документ, который имеет дату меньше чем 30 дней от текущей и который еще не отправлен. |
| ИСЧЕРПАН РЕСУРС ФН | Исчерпан ресурс криптографического сопроцессора. | Закрыть смену и фискальный режим. Завершить передач всех документов в ОФД. |
| СМЕНА БОЛЕЕ 24 ЧАСОВ | Продолжительность смены более 24 часов. | Выполнить закрытие смены. |
| НЕВЕР. РАЗНИЦА ВО ВРЕМЕНИ | Неверная разница во времени между 2 операциями. | Разница более чем на 5 минут отличается от разницы определенном по внутреннем таймер ФН. Откорректировать время на ККТ. |
| СООБЩЕНИЕ ОФД НЕ ПРИНЯТО | Сообщение ОФД не может быть принято. | Причина может быть как в неправильных настройках ОФД в ККТ, так и на стороне ОФД. |
| SI НЕНОР | SIM карта заблокирована. Отсутствие средств для оплаты связи. | Либо пополнить счет, либо заменить SIM карту. |
| GS НЕНОРМ Eth. НЕНОРМ | Неисправный блок связи. Нет подключения к сети Интернет. | Проверить подключение к сети. Иначе обратиться в специализированную сервисную организацию. |